

Alle Unify Channel Partner, Alliances und Service Partner

Atos Unify Vertriebsrundsreiben Nr. 17/2022

Vertriebsfreigabe für Atos Unify Unify Phone V1

Mit Wirkung vom 18. Mai 2022 wird Unify Phone V1 in den folgenden Ländern eingeführt:

- Großbritannien
- Frankreich
- Belgien
- Irland
- Italien
- Spanien
- Niederlande
- Österreich
- Australien
- USA
- Portugal
- Deutschland
- Finnland
- Schweiz (Ende Juni 2022)

Diese erste Version ist gültig für OpenScape Business V3R2. In einer weiteren Version im August 2022 ist die Freigabe für OpenScape 4000 und OpenScape Voice geplant.

Unify Phone V1 wird von OpenScape Business V3R2 unterstützt, welche Mitte Mai 2022 freigegeben wird.

Unify Phone wird mit dem bereits freigegebenen Unify Video by RingCentral kombiniert, um eine integrierte Telefonie-Lösung inklusive Messaging und Videokonferenzen für hybride Arbeitsplätze bereitzustellen. Es ist ein Ersatz- und

Übergangsangebot für Circuit mit dem Circuit-Telephony-Connector, der im Dezember 2022 ausläuft.

Unify Phone

Unify Phone ist eine Cloud-basierte WebRTC-Telefonie-Lösung, die OpenScape-Plattformen (OpenScape Voice, 4000 und Business) und anderen Cloud-basierten Anwendungen verbindet. Unify Phone wird dem Endbenutzer als Client/App auf Desktop und Mobilgerät (iOS/Android) bereitgestellt. Unify Phone kann mit anderen Anwendungen als Telefonie-Client verwendet werden und sich mit der bestehenden OpenScape-Plattform verbindet.

Mit dieser ersten Version wird Unify Phone als Telefonie-Client innerhalb der Unify Video-Anwendung bereitgestellt. Unify Video ist das Portfolio-Element in Zusammenarbeit mit RingCentral, das Messaging, Konferenzen und Kollaboration bereitstellt. Unify Video kann als eigenständige Kollaborationslösung oder in Verbindung mit Unify Phone und OpenScape für eine vollständige Messaging-, Video- und Telefonlösung verwendet werden.

Unify Phone mit Unify Video ermöglicht Kunden, die OpenScape Voice-, 4000- und Business-Plattformen verwenden, die Cloud-Kollaboration mit ihrer bestehenden Plattform zu kombinieren, um eine gemeinsame unternehmensweite Kommunikations- und Kollaborationslösung bereitzustellen. Die vorhandene Plattform, Konfiguration und die angeschlossenen Geräte können unverändert verwendet werden.

Dies ist Teil unserer Strategie, Kunden verschiedene Migrationspfade in die Cloud anzubieten, die ihre Anforderungen an zuverlässige, robuste und kostengünstige Kommunikationslösungen erfüllen.

Kundenvorteile

Die Kombination von Unify Video mit Unify Phone bietet Kunden eine hybride Cloud-Lösung, die bestehende lokale Sprach- und Voicemail-Plattformen mit Unify Video von RingCentral - einer führenden UC-Cloud-basierten Lösung - kombiniert.

Die wichtigsten Vorteile für den Kunden

- Ermöglicht Kunden die Unterstützung ihrer stationären und mobilen Belegschaft durch die Bereitstellung von Kollaborationsfähigkeiten, wo immer sich Ihre Mitarbeiter befinden.
- Kunden können ihre bestehenden OpenScape-Plattformen, -Anwendungen und -Geräte beibehalten und weiterverwenden, um eine maximale Nutzung bestehender Investitionen zu gewährleisten.
- Ermöglicht Kunden, ihren Weg in die Cloud voranzutreiben und die Vorteile cloudbasierter Anwendungen zu nutzen, während die wichtigsten Sprachdienste auf bestehenden Plattformen beibehalten werden.
- Kunden können Unify Video, die beste Kollaborationslösung ihrer Klasse, einsetzen, die Messaging-, Sharing- und Team-Kollaboration-Funktionen überall dort bereitstellt, wo sie benötigt werden; auf Desktops und Mobilgeräten.

- Kunden, die aus Sicherheits-, Compliance- oder Stabilitätsgründen die volle Kontrolle über ihre Telefonie- und Sprachlösung behalten müssen, aber auch eine Cloud-basierte Kollaborations- und Videolösung hinzufügen möchten

Unify Phone V1 für OpenScape Business – die wichtigsten Funktionen

- Cloudbasiertes WebRTC-Softphone Desktop/Mobil
- Headset-Integration
- Telefonie-Präsenzsynchronisation
- Cross Launch Unify Video / Unify Phone / Call Swipe

Unterstützte Telefonie Funktionen mit OpenScape Business

- Einfacher Anruf, Halten/Abrufen, Anrufübergabe, DTMF, ...
- One Number Service – paralleles Klingeln (MULAP)
- Anrufumleitung / Alternativrufnummer (ONS)
- Anrufbeantworter-Integration über Call Management
- Unify Phone: CTI-Steuerung eines angeschlossenen Tischtelefons (über MULAP)
- Keine Feature-Code-Unterstützung / keine OSBiz UC-Unterstützung mit Unify Phone
- Lizenzkonzept
- Flexible Unify Phone-Abonnementoptionen mit monatlicher Abrechnung (für OS Business-Systeme mit dauerhaften Lizenzen oder PAYGO)

Benötigt eine aktive IP User Lizenz pro Unify Phone Teilnehmer / aktiver SW Support für das OpenScape Business System

- OSBiz X3-X8: bis zu 150/500 Teilnehmer - OSBiz S: bis zu 500 Teilnehmer
- V2-Mainboard bis zu 50 Teilnehmer (X1 bis zu 30 Teilnehmer)
- Erfordert die Freigabe von OpenScape Business V3R2 (geplant für Mai 2022)

Unify Phone V1 wird für den direkten Kanal und die Vertriebspartner freigegeben.

Weitere Informationen finden sie unter:

- [Unify Partner Portal](#)

Bitte informieren Sie sofort alle Personen, die mit diesem Produkt zu tun haben.

i. V. Luiz Domingos
UCC PH

i. V. Wim De Bauw
UCC PH CS PM

Anlagen: keine